



PREGUNTAS FRECUENTES

1. ¿Me gusta un modelo pero lo quiero en un color o tamaño diferente a la carta, se puede hacer?

Algunos modelos se pueden hacer en colores personalizados distintos a la carta así como en tamaños variables. En ese caso tienes que dirigirte a info@monic.es para hacer tu consulta con la medida o color aproximado que desearías y te indicaremos a la mayor brevedad posible, la viabilidad, el plazo de entrega y el suplemento que tiene.

2. ¿Me gusta pero se me sale del presupuesto, hay tocados más sencillos?

Claro que hay modelos más sencillos y económicos. Los modelos que ofrecemos en la web, son modelos que tienen un estándar de calidad máxima, tanto en sus componentes de los cuales destacamos el sello de calidad Swarovski, así como en su diseño y realización. Si tu presupuesto no llega, siempre puedes acercarte a nuestros puntos de venta, dónde encontrarás una amplia exposición con modelos más sencillos.

3. ¿Cuál es el plazo entrega de un pedido?

Los pedidos realizados online, se entregarán en el plazo máximo indicado en la ficha de cada producto, empezando a contar a partir de la fecha de compra. Esto se debe, a que no trabajamos con stock y cualquier modelo se realiza expresamente bajo pedido, personalizando cada detalle de color, material y tamaño.

4. ¿Se puede devolver o cambiar?

Cualquier pedido se realiza exclusivamente bajo pedido y de forma personalizada, por ello no existe la posibilidad de cambio o devolución, pues no ofrecemos un producto de stock, sino un producto de alta costura que se encarga con previa antelación. Nuestros diseños pasan un alto control de calidad que garantiza el perfecto estado de la pieza a la hora de la entrega.



5. ¿Se me puede romper?

Las piezas se realizan con extremo cuidado, adquiriendo una consistente firmeza que permite adaptarlas y manipularlas sin dañarlas. Son piezas delicadas pero firmes. Un trato cuidadoso garantizará su perfecto estado a lo largo del tiempo.

6. ¿Lo quiero con diadema en vez de peineta, es posible?

Casi todos los modelos aceptan diferentes modos de sujeción. (peineta, diadema, cinta elástica....) Nosotros siempre presentamos el más conveniente por las características de la pieza, pero si deseas cambiarlo, sólo tienes que ponerte en contacto en info@monic.es para confirmar que tu cambio es posible y lo tendremos en cuenta en tu pedido.

7. Packaging y seguridad. ¿Es seguro el envío?

Cada pieza , se envía con su cuidado packaging , diseñado especialmente para los diversos desplazamientos a lo largo de su uso, por tanto , no hay ningún inconveniente en recibirlo por mensajería. Puedes ver el formato de nuestro packaging de entrega en el apartado de quienes somos, para confirmar lo seguro que viaja.

8. ¿Qué significa la etiqueta Crystallized?

La etiqueta Crystallized es la garantía de calidad 100% Swarovski. Esta etiqueta es la Marca de Swarovski para garantizar los productos que se realizan exclusivamente con su cristal.