



MONIC ACCESSORIES
www.monic.es

CONDICIONES DE COMPRA

Las condiciones de compra (en adelante las Condiciones) expuestas a continuación regulan la venta de los productos del sitio web "www.monic.es" o tienda online presentado por Monic Accessories, (en adelante, MONIC ACCESSORIES), con domicilio social en Travesía de Belén 2, 28004 - Madrid (España) y con dirección de correo electrónico info@monic.es .

Le rogamos que lea atentamente las Condiciones antes de usar esta página web. Al utilizar esta página web o hacer un pedido a través de la misma, usted acepta las Condiciones y consiente quedar vinculado por las mismas, por lo que si usted no está de acuerdo con el contenido íntegro de las Condiciones no debe hacer uso de esta página web. Estas Condiciones podrían ser modificadas en cualquier momento, siendo aplicables las Condiciones vigentes en el momento de uso de la página web.

Estas condiciones de compra se encuentran disponibles para ser almacenadas y reproducidas por cualquier destinatario en el siguiente [enlace](#).

1. Envíos

El envío de los artículos comprados en MONIC ACCESSORIES es realizado por un operador de mensajería. El pedido del cliente será entregado en el plazo estipulado por MONIC ACCESSORIES en el momento de efectuar la compra on-line. Los plazos de entrega serán con carácter general 7 días en España y de 15 días para los pedidos internacionales. Dichos plazos pueden variar en función de las circunstancias concretas de cada pedido, como la disponibilidad del producto escogido o la zona de envío. Asimismo, en circunstancias excepcionales dicho plazo podría verse alterado por incidencias extraordinarias en el transportista, trámites aduaneros o por dificultades en la entrega de la mercancía.

Si no recibieras el pedido en el plazo referido puedes ponerte en contacto con nosotros a través de nuestro formulario de Contacto o la dirección de email info@monic.es .

En la página de pedido, antes de realizar la compra, podrás comprobar el precio de cada uno de los artículos que hayas elegido y los costes de envío. Los costes incluyen el transporte certificado urgente de pedidos con peso máximo de 500 gramos. Pedidos más pesados tendrán un incremento en el coste de envío. Los costes de envío no incluyen los pagos de aduana o impuestos ni los gastos de despacho que se puedan generar en países fuera de la Unión Europea

- España: 8.00 EUR

- Países UE: 13.46 EUR

- Resto de países fuera UE: 15.86 EUR

Con el fin de evitar incidencias en la entrega (tales como direcciones erróneas, imposibilidad de encontrar a alguien en el domicilio, etc.), es imprescindible cumplimentar correctamente el formulario de compra, siendo recomendable facilitar un teléfono de contacto en la casilla correspondiente.

2. Cambios y/o devoluciones

Los artículos de MONIC ACCESSORIES no admiten ni cambios ni devoluciones, ya que cualquier encargo se realiza exclusivamente bajo pedido y de forma personalizada. Nuestros diseños pasan un alto control de calidad que garantiza el perfecto estado de la pieza a la hora de la entrega.

Para cualquier reclamación es imprescindible la presentación de la factura de compra dirigiéndose a:

MONIC ACCESSORIES

Travesía de Belén 2

28004 - Madrid (España)

Telf: +34 91 577 45 55

E-mail: info@monic.es

3. Cómo comprar

Los artículos que se deseen adquirir deberán ser seleccionados y añadidos a la cesta de la compra mediante click sobre el icono correspondiente. La cesta de la compra contendrá la referencia del artículo seleccionado, su nombre, la talla, el color elegido, y el precio en la divisa correspondiente (impuestos incluidos: 21% IVA aplicable SOLO a países de la UE).

Siempre se podrá modificar las cantidades finales desde el resumen de la cesta de la compra.

La hoja de pedido solicitará los datos personales que se incorporarán a nuestra base de datos con el objeto de poder procesar el pedido y de facilitar la realización de nuevas compras en MONIC ACCESSORIES. Recuerde que los datos personales deben indicarse con toda exactitud para evitar confusiones o incidencias en el envío del/los artículo/s adquiridos. Además, en el caso que así lo solicite, recibirá por correo y/o e-mail información y publicaciones por parte de MONIC ACCESSORIES.

Una vez cumplimentada la orden de compra, y antes del envío del pedido se presentará un resumen identificando el artículo adquirido, su precio total (impuestos incluidos) y los datos de envío. El pedido deberá ser confirmado mediante click en el botón "Comprar".

Las compras se pagarán con tarjeta de crédito/débito, transferencia bancaria o mediante PayPal. No se admitirán otras formas de pago. Para los pagos con tarjeta de crédito o débito, el cargo se realizará on-line, es decir, en tiempo real, a través de la pasarela de pago de la entidad financiera correspondiente, una vez se haya comprobado que los datos comunicados son correctos.

Asimismo, se remitirá un mensaje de correo electrónico, con una descripción del pedido y los datos personales que hayan sido comunicados. La no recepción de este mensaje puede deberse a algún problema transitorio de comunicaciones en la red o a algún error de escritura en la dirección de correo electrónico comunicada. En ambos casos, es aconsejable que se contacte a través del mail info@monic.es.

Si, en el momento de la emisión del pedido, nuestro almacén/taller detecta que no hay existencias de alguno de los productos incluidos en el mismo, intentaremos localizar el artículo. En caso de que no sea posible, el cliente será notificado de inmediato y reembolsado el importe del artículo no disponible en un breve plazo de tiempo.

4. Forma de pago y seguridad

MONIC ACCESSORIES únicamente aceptará pagos mediante transferencia, tarjeta de crédito o débito (Visa y MasterCard), y Pay-Pal.

Para la opción de pago por transferencia se facilitará a los clientes el número de cuenta en la que deberán hacer el ingreso.

En la referencia, el cliente deberá hacer constar su número de pedido y su nombre completo. El pago deberá realizarse en un plazo de cinco días laborables a partir de la fecha en que se realizó el pedido. El pedido no se considerará aceptado hasta que se constate de forma efectiva que se ha recibido el ingreso. Si pasado el plazo indicado cinco días hábiles, MONIC ACCESSORIES no ha recibido el importe correspondiente, se procederá a la cancelación de la compra.

En los pagos con tarjeta de crédito o débito, el cargo se realizará en tiempo real a través de la pasarela de pago de la entidad financiera correspondiente, una vez se haya comprobado la autenticidad de los datos comunicados.

MONIC ACCESSORIES utiliza sistemas de pago seguro de entidades financieras de primera línea en comercio electrónico, con el objetivo de ofrecer la máxima seguridad. En este sentido, los datos confidenciales del pago son transmitidos directamente y de forma encriptada (SSL) a la entidad financiera correspondiente.

El CVV2, el sistema de seguridad empleado por MONIC ACCESSORIES, salvaguarda todos los datos que nos envíe por Internet. Toda información que nos sea remitida en un pedido (incluyendo su nombre, dirección y número de tarjeta de crédito) será encriptada a través de un servidor seguro. Con este procedimiento aseguramos la confidencialidad de la información de su tarjeta de crédito y de sus datos de facturación mientras viajan hasta nuestro centro de tramitación de pedidos.

Para resguardar toda la información depositada en la página, MONIC ACCESSORIES utiliza los más avanzados sistemas de seguridad. Una de nuestras máximas preocupaciones es ofrecer un servicio seguro y proteger la confidencialidad de los datos que recibimos.

El pago a través de PayPal se realiza a través de la pasarela de pago de PayPal bajo sistemas de pago seguros.

MONIC ACCESSORIES se reserva el derecho de comprobar los datos personales facilitados por el cliente y adoptar las disposiciones que considere oportunas (incluida la cancelación del pedido), con el objetivo de colaborar en la prevención del fraude a través de Internet, para que la mercancía adquirida sea entregada de conformidad con los datos que figuran en el pedido.

5. Moneda e impuestos

Los precios en esta página web se muestran en la divisa correspondiente al país de origen (España, euros) e incluyen impuestos.

De acuerdo con la legislación vigente, MONIC ACCESSORIES está obligado a repercutir IVA al tipo legalmente establecido en su momento, según proceda, a todos los pedidos con destino a países de la Unión Europea.

Una vez cumplimentada la orden de compra, y antes de realizar el pago del pedido, se presentará un resumen final identificando el/los artículo/s adquirido/s y su precio total (impuestos incluidos: 21% IVA en países UE y sin IVA en países fuera de la UE)).

El precio y las condiciones y características de cada producto son las que aparecen en la página web en el momento de realizar su solicitud de compra.

6. Garantías de compra

Los productos ofrecidos en este sitio web han sido seleccionados de la colección MONIC ACCESSORIES por lo que mantienen el mismo estatus de calidad y garantía que los artículos destinados a la venta al público en los establecimientos MONIC ACCESSORIES.

MONIC ACCESSORIES realiza en cada campaña un trabajo fotográfico para mostrar las prendas

de la forma más real posible. No obstante, los artículos pueden estar sujetos a variaciones de color dependiendo de la calibración de su monitor.

7. Contacto

Para cualquier tipo de duda, consulta o sugerencia, puede enviarnos sus comentarios por correo postal a MONIC ACCESSORIES, Travesía de Belén 2, 28004 - Madrid (España) y con dirección de correo electrónico info@monic.es o en el número de teléfono +34 91 577 45 55.

8. Seguridad y Confidencialidad de datos

En MONIC ACCESSORIES valoramos la confianza que ha depositado en nosotros. Por este motivo, certificar la confidencialidad de sus datos constituye nuestro máximo compromiso. Las ideas, sugerencias o cualquier otra información que decida facilitarnos, será utilizada exclusivamente para proporcionarle un mejor servicio, cumpliendo en todo momento lo recogido a continuación en materia de protección de datos de carácter personal.

9. Disponibilidad de los Productos

Los pedidos de productos están sujetos a la disponibilidad de los mismos. En este sentido, si se producen dificultades de suministro de productos o si no quedan artículos en stock, MONIC ACCESSORIES se reserva el derecho de facilitarle información acerca de productos sustitutivos de calidad y valor igual o superior que usted podrá encargar. Si no desea hacer un pedido de esos productos sustitutivos, le reembolsaremos cualquier cantidad que pudiera usted haber abonado.

MONIC ACCESSORIES se reserva el derecho de retirar cualquier producto de este sitio Web en cualquier momento. MONIC ACCESSORIES se reserva el derecho a retirar, introducir y modificar en cualquier momento los artículos expuestos a la venta en la página web.

10. Propiedad del contenido de la website

Todas las ilustraciones, diseños, iconos, gráficos, fotografías, imágenes y cualesquiera otros elementos que formen parte de la web son propiedad exclusiva de MONIC ACCESSORIES

Los elementos de esta web están diseñados con el propósito de ofrecer la venta de los productos identificados con la marca MONIC ACCESSORIES. La copia o utilización de dichos elementos no conlleva la transferencia de ningún derecho sobre los mismos. En este sentido, queda expresamente prohibida la reproducción, publicación, transmisión, modificación o la distribución por cualquier medio de los elementos configuradores (software incluido) de esta página web

11. Registro

Para comprar en MONIC ACCESSORIES no es obligatorio el registro por parte del usuario. Los datos facilitados se guardarán en la base de datos de MONIC ACCESSORIES es para procesar el pedido y para realizar con mayor facilidad y rapidez sus próximas compras. Además, los usuarios que así lo soliciten recibirán por correo electrónico y/o postal información y publicaciones de MONIC ACCESSORIES.

12. Ley Orgánica de Protección de Datos: LOPD

Los datos de carácter personal que nos proporciona y los que nos facilite en cualquier momento serán incluidos en un fichero automatizado del que es responsable MONIC ACCESSORIES, con la finalidad de mantener y desarrollar nuestras relaciones e informarle de futuras ofertas comerciales y publicitarias, incluso por vía electrónica con un nivel de protección equiparable al establecido en la

Ley Orgánica 15/99 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD). En tanto no medie comunicación escrita en contrario en un plazo de 30 días naturales desde el envío o entrega de este documento, tendemos que Ud. consiente de forma expresa e inequívoca la cesión de sus datos personales.

Ud. podrá, en cualquier momento, ejercer su derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos en los términos establecidos en la LOPD y normativa concordante, dirigiéndose a

MONIC ACCESSORIES

Travesía de Belén 2

28004 - Madrid (España)

Telf: +34 91 577 45 55

E-mail: info@monic.es

13. Cobertura de la oferta

Los artículos de la tienda de MONIC ACCESSORIES se distribuyen a los estados miembros de la Unión Europea así como al resto de países del mundo. Si por causas ajenas a la empresa hubiera dificultades en el envío de un pedido y no se pudiera garantizar la entrega en perfectas condiciones del producto, MONIC ACCESSORIES se reserva la posibilidad de la cancelación del mismo y el reembolso de cualquier cantidad adelantada por parte del cliente.

14. Legislación aplicable y jurisdicción

El uso de nuestra página web y los contratos de compra de productos a través dicha página web se registrarán por la legislación española. Cualquier controversia que surja o guarde relación con el uso de la página web o con dichos contratos será sometida a la jurisdicción no exclusiva de los juzgados y tribunales españoles. Si usted está contratando como consumidor, nada en la presente cláusula afectará a los derechos que como tal le reconoce la legislación vigente.